

Số: 34 /QĐ-SDL

Kiên Giang, ngày 02 tháng 03 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp  
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

**GIÁM ĐỐC SỞ DU LỊCH TỈNH KIÊN GIANG**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCQG 9001:2015 vào hoạt động các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 1461/QĐ-UBND ngày 03/7/2019 của UBND tỉnh Kiên Giang quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang;

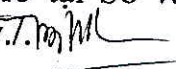
Căn cứ Quyết định số 33/QĐ-SDL ngày 02/03/2023 của Giám đốc Sở Du lịch về việc ban hành áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Theo đề nghị của Văn phòng Sở.

**QUYẾT ĐỊNH:**

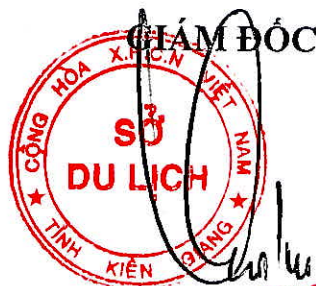
**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 101/QĐ-BKHCN của Bộ Khoa học và Công nghệ (phụ lục kèm theo).

**Điều 2.** Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành và thay thế Quyết định số 07/QĐ-SDL ngày 22 tháng 01 năm 2020 của Giám đốc Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng thuộc Sở, Ban Chỉ đạo xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở và các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. 

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở KH&CN;
- BGĐ Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, ntheuc.



*Bùi Quốc Thái*

**Phụ lục**  
**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA SỞ DU LỊCH ĐƯỢC CÔNG BỐ**  
**PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**  
*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 34 /QĐ-SDL, ngày 12/3/2023*  
*Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang)*

| Stt      | Tên quy trình giải quyết thủ tục hành chính                                                                                                                                                                                 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b> | <b>Lĩnh vực: Lữ hành (20)</b>                                                                                                                                                                                               |
| 01       | Công nhận điểm du lịch                                                                                                                                                                                                      |
| 02       | Công nhận khu du lịch cấp tỉnh                                                                                                                                                                                              |
| 03       | Cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa                                                                                                                                                                            |
| 04       | Cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa                                                                                                                                                                        |
| 05       | Cấp đổi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa                                                                                                                                                                        |
| 06       | Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa                                                                                    |
| 07       | Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp giải thể                                                                                                                                 |
| 08       | Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp phá sản                                                                                                                                  |
| 09       | Cấp giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài                                                                                                              |
| 10       | Cấp lại giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp chuyển địa điểm đặt trụ sở của văn phòng đại diện                                       |
| 11       | Cấp lại giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp giấy phép thành lập văn phòng đại diện bị mất, bị hủy hoại, bị hư hỏng hoặc bị tiêu hủy |
| 12       | Điều chỉnh Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài                                                                                                       |
| 13       | Gia hạn giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài                                                                                                          |
| 14       | Chấm dứt hoạt động của Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài                                                                                                               |



|            |                                                                                                                                                          |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài                                                                                                             |
| 15         | Cấp thẻ Hướng dẫn viên du lịch quốc tế                                                                                                                   |
| 16         | Cấp thẻ Hướng dẫn viên du lịch nội địa                                                                                                                   |
| 17         | Cấp thẻ Hướng dẫn viên du lịch tại điểm                                                                                                                  |
| 18         | Cấp đổi thẻ Hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ Hướng dẫn viên du lịch nội địa                                                                           |
| 19         | Cấp lại thẻ Hướng dẫn viên du lịch                                                                                                                       |
| 20         | Cấp giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho Hướng dẫn viên du lịch nội địa và Hướng dẫn viên du lịch quốc tế.                                        |
| <b>II</b>  | <b>Lĩnh vực: Lưu trú du lịch (01)</b>                                                                                                                    |
| 01         | Công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: Hạng 1-3 sao đối với cơ sở lưu trú du lịch (khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch) |
| <b>III</b> | <b>Dịch vụ du lịch khác (05)</b>                                                                                                                         |
| 01         | Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch                                                                          |
| 02         | Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch                                                                          |
| 03         | Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch                                                                |
| 04         | Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch                                                                 |
| 05         | Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch                                                               |

